



GUIA WHATSAPP BUSINESS

TU MEJOR ASISTENTE DE VENTAS

INSTAGRAM
@JA_CHILE

RRSS



JA Chile

VIOLETA CASTILLO

Periodista
Mentora Digital

Especialista en comunicación,
contenidos y marketing digital

@_violetacastillo

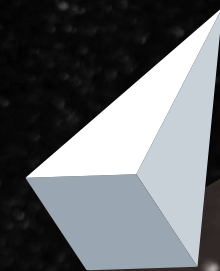


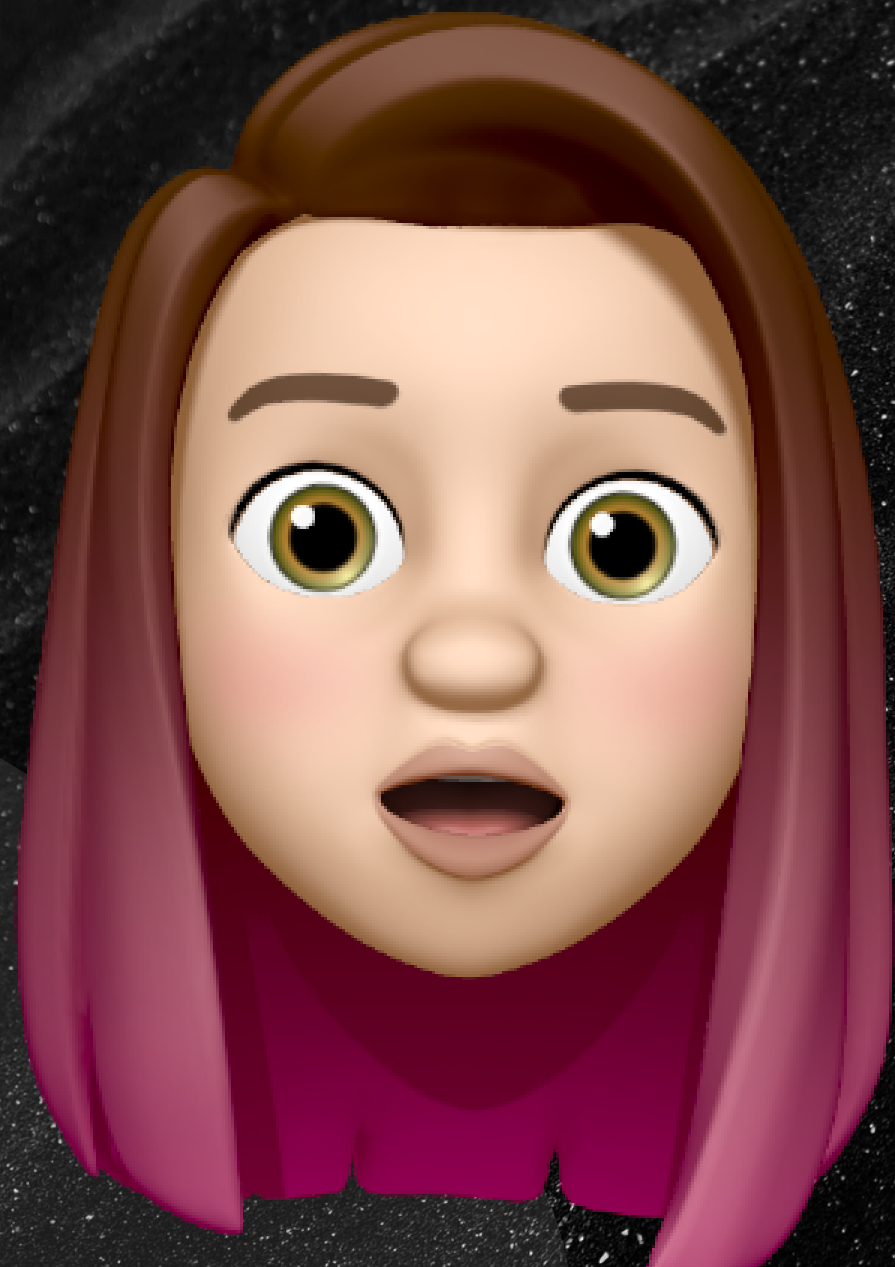
TUTORIALES
VIDEOS EN VIVO
+ COMUNIDAD EN INSTAGRAM

@_VIOLETACASTILLO



[Haz click en la imagen para ir a mi Instagram.](#)





**MITO VS
REALIDAD
WHATSAPP**

Video Mito vs Realidad Whatsapp



Haz click
para ver el video.





**NUEVA
ACTUALIZACIÓN**



< 20 Yo Tú  

17 de ago. de 2019

🔒 Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Pulsa para más información.

Creaste este grupo

martes

 0:04 20:57 ✓

Hoy

 1x 0:09 0:14 ✓ 



< 20 Yo Tú  

17 de ago. de 2019

🔒 Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Pulsa para más información.

Creaste este grupo

martes

 0:04 20:57 ✓

Hoy

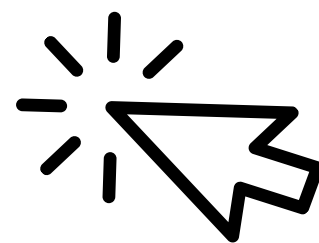
 2x 0:09 0:14 ✓ 





BOUTIQUE DE KRIOULA

[https://www.instagram.com/
boutiquedekrioula/](https://www.instagram.com/boutiquedekrioula/)

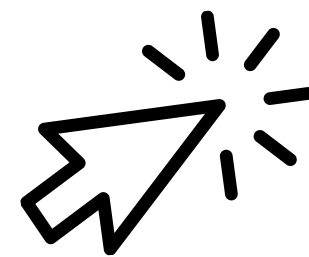


HAZ CLICK
PARA MÁS VER SU HISTORIA

TUTORIALES WHATSAPP

Haz click en las imagen para ver
el canal oficial de Youtube en
Whatsapp

HAZ CLICK
PARA MÁS INFO



3 OPCIONES

Whatsapp de empresa



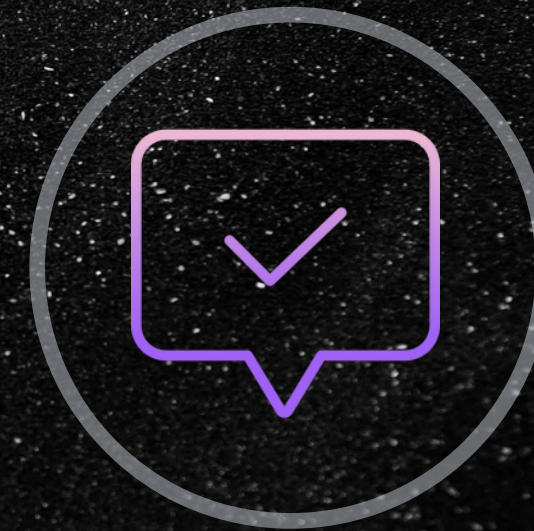
TRANSFORMA

Whatsapp
Messenger
en empresas



RESCATA

Un celular en
desuso



TÉCNICA

Ingresa en
Whatsapp
Business un
nuevo
número.

4 claves de marketing en Whatsapp

1. Evita parecer Robot

Puede afectar a tus ventas y lesionar a tu marca.

2. Olvida los textos eternos

No se trata de un mail, hay que ser breve.

3. Escribe mensajes legibles

4. Integra otras redes sociales y promociones.

Busca crear una base de datos.



Recuerda crear una estrategia en 360°

No caigas en mensajes de venta



© DERECHOS RESERVADOS POR VIOLETA CASTILLO
PROHIBIDA VENTA Y REPRODUCCIÓN.



**SEGURIDAD Y
CONFIANZA**



© DERECHOS RESERVADOS POR VIOLETA CASTILLO
PROHIBIDA VENTA Y REPRODUCCIÓN.

Herramientas para la empresa Edi...

CORREO ELECTRÓNICO

Añadir correo electrónico >

SITIO(S) WEB

Añadir sitio web >

CATEGORÍAS

Otro >

INFO.

Disponible >



Estados

Llamadas

Cámara

Chats

Configuración

**PERFIL EMPRESA
COMPLETO =
CREDIBILIDAD +
CONFIANZA**



NOMBRE DE EMPRESA

Violeta Castillo >



Llamadas



Cámara



Chats



Configuración

NÚMERO DE TELÉFONO

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Añadir descripción >

HORARIO COMERCIAL

Añadir horario comercial >

© DERECHOS RESERVADOS POR VIOLETA CASTILLO
PROHIBIDA VENTA Y REPRODUCCIÓN.

DIRECCIÓN

Añadir dirección >

CORREO ELECTRÓNICO



Estados



Llamadas



Cámara



Chats



Configuración

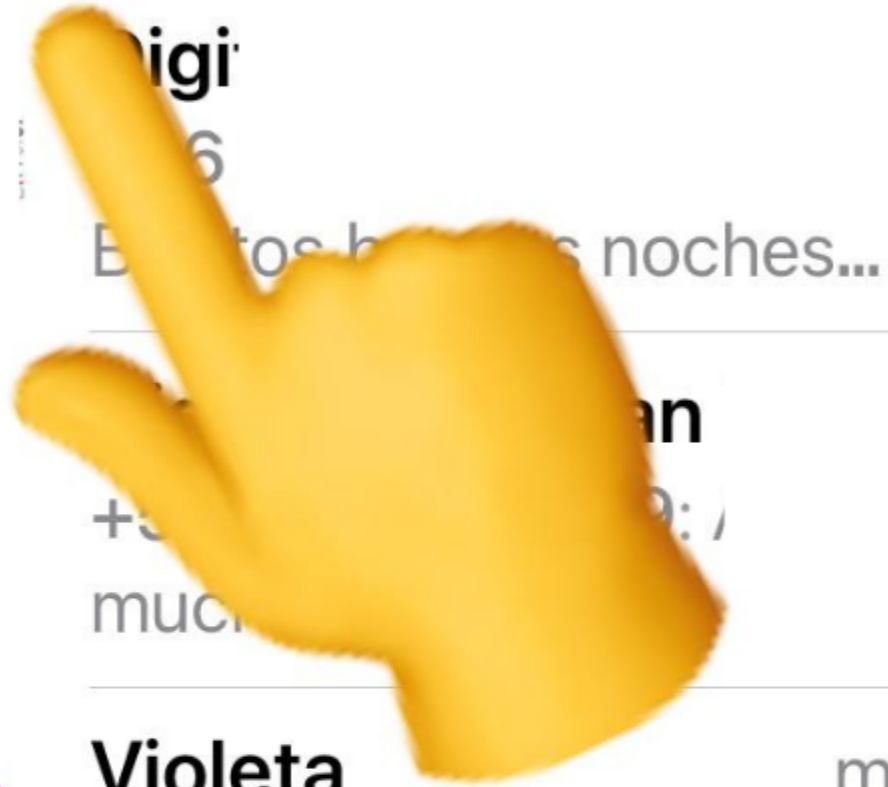


**LISTA DE
DIFUSIÓN**

WA Business

Listas de difusión

Crear grupo



Violeta

martes

✓ Facebook : <https://forms.gle/QVKQpxT2K...>

1

lunes

© DERECHOS RESERVADOS POR VIOLETA CASTILLO
PROHIBIDA VENTA Y REPRODUCCIÓN.



Estados



Llamadas



Cámara



Chats



Configuración

< 9

Listas de difusión

2

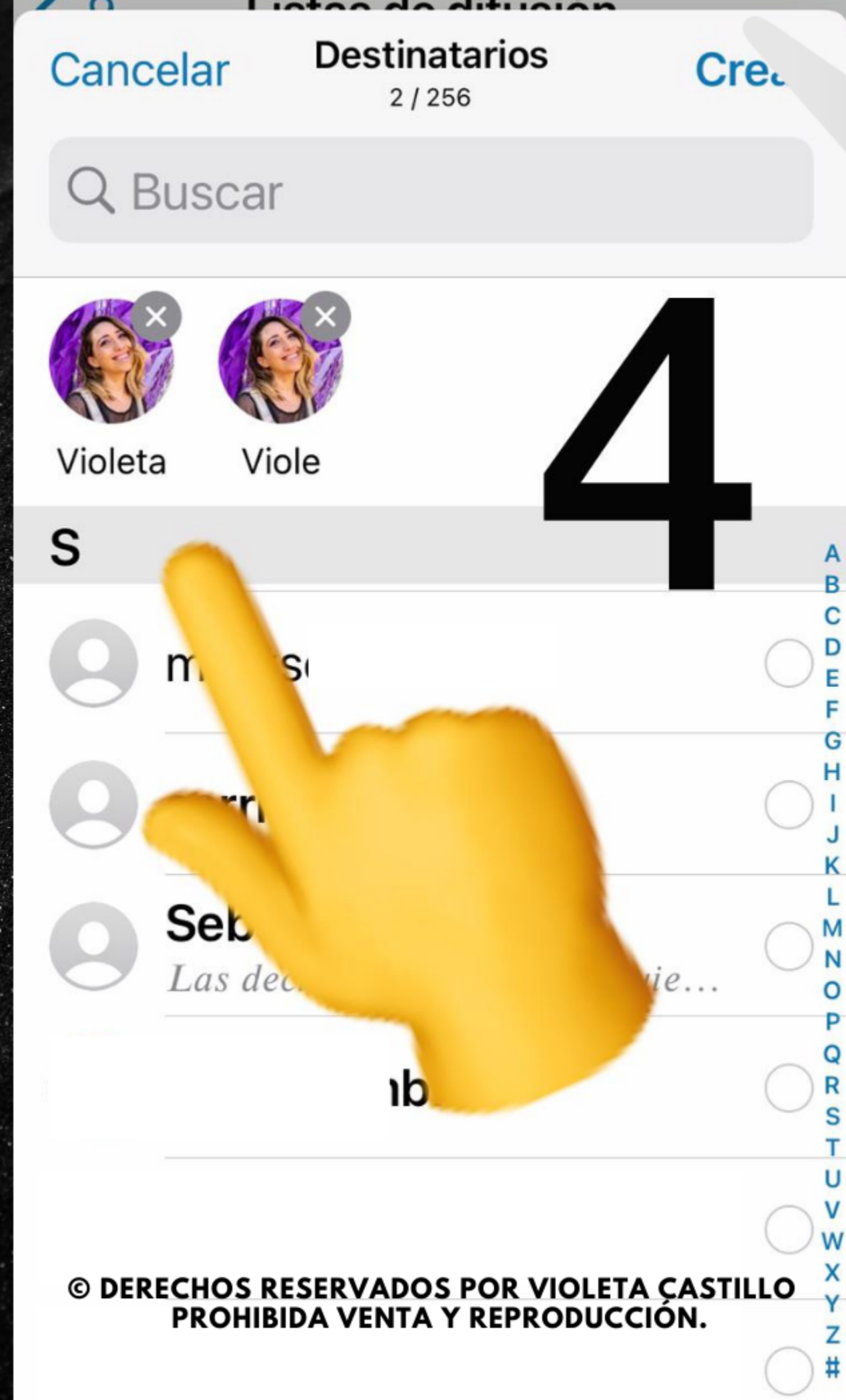
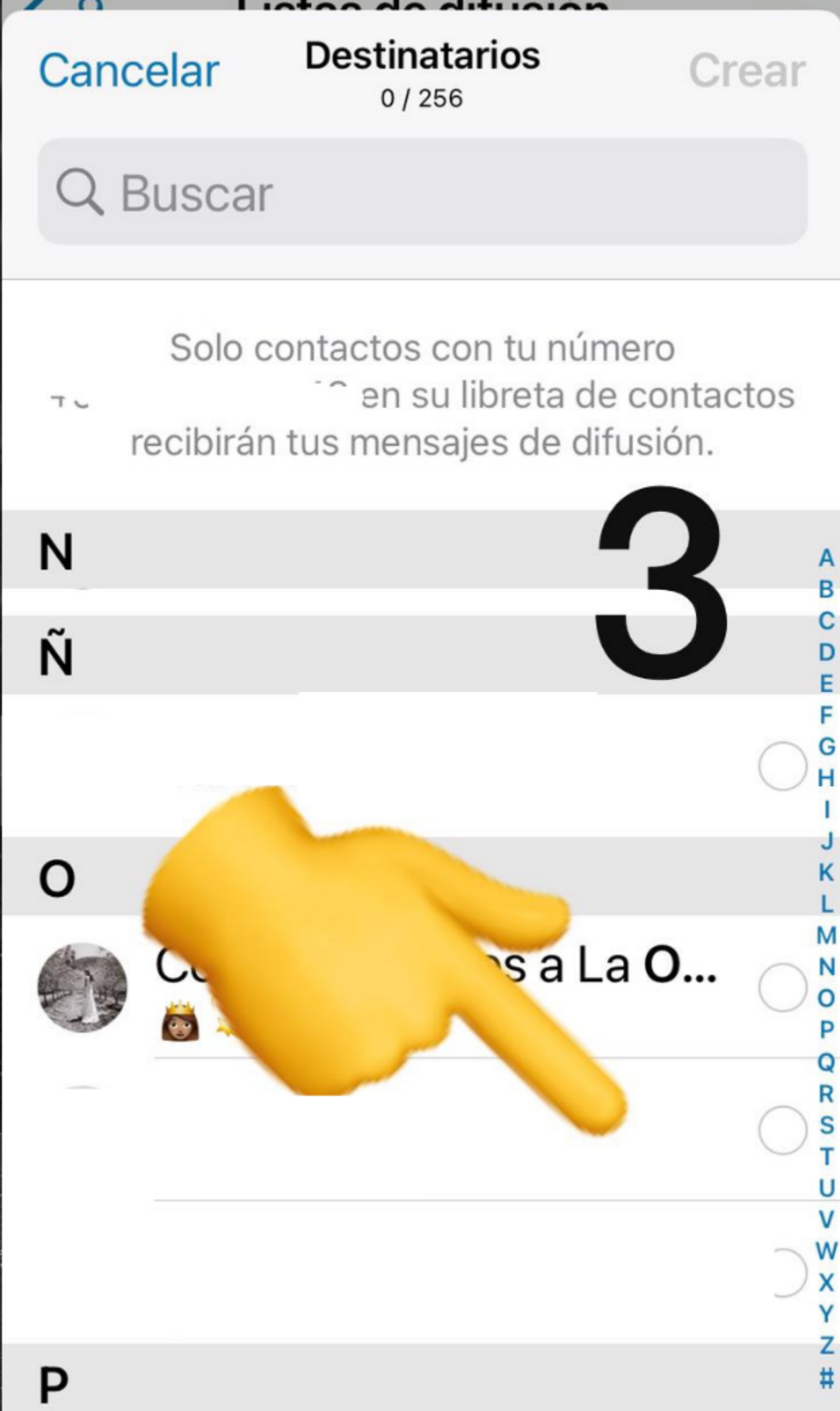
Puedes usar una lista de difusión para comunicarte con varios contactos a la vez.

Solo contactos con tu número [redacted] su libreta de contactos recibirán tus mensajes de difusión.



Nueva lista





© DERECHOS RESERVADOS POR VIOLETA CASTILLO
PROHIBIDA VENTA Y REPRODUCCIÓN.

Hoy

🔒 Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Pulsa para más información.

Createste una lista de difusión con 1 destinatario



5



Nombre de la lista

DESTINATARIOS DE LA LISTA: 1 DE 256



Violeta



Editar lista...

6

Cifrado



Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Pulsa para más información.

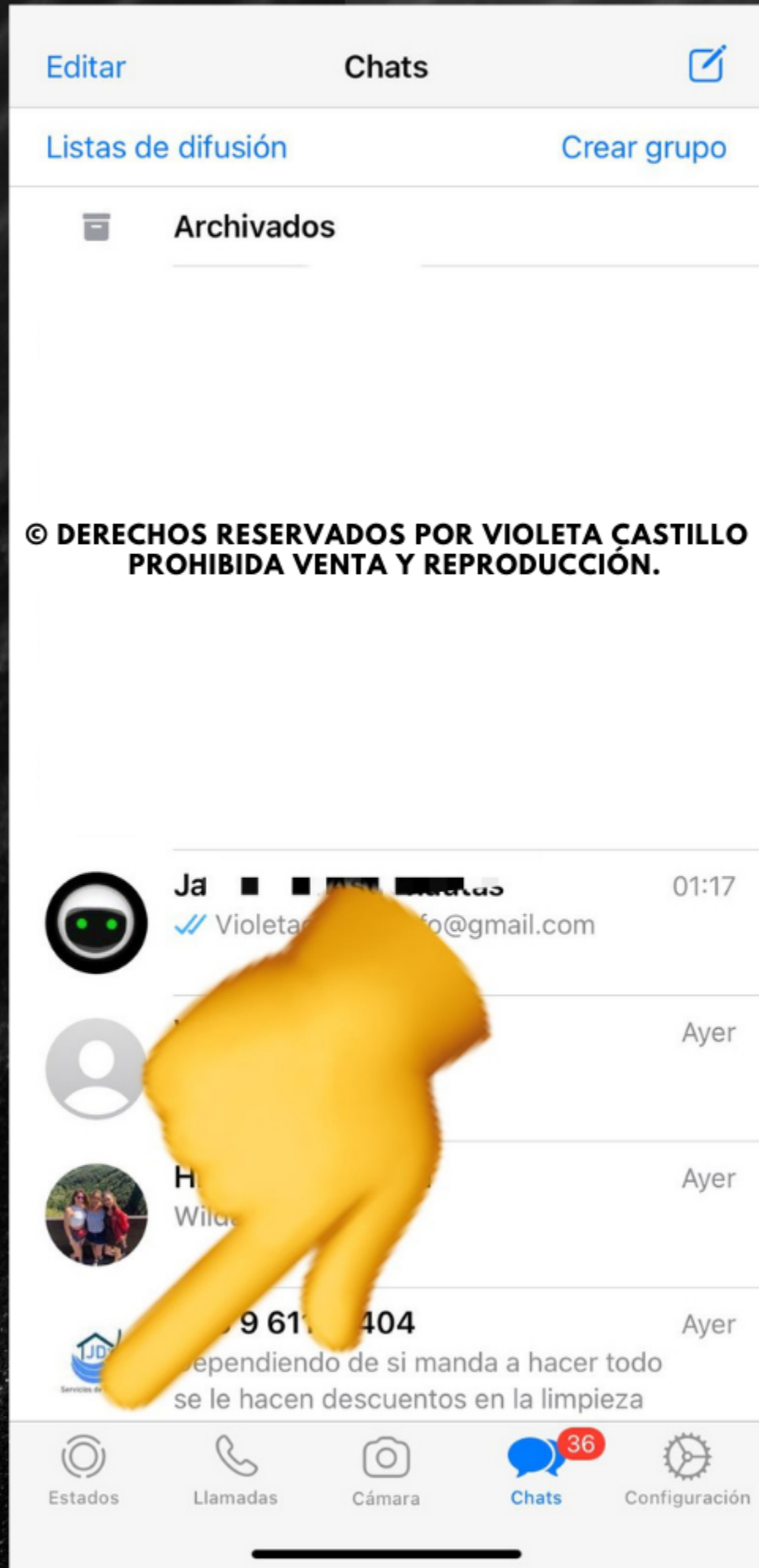
ESTRATEGIA MARKETING



UTILIZA LOS ESTADOS
DE WHATSAPP PARA
PROMOCIONAR TUS
NOVEDADES..



© DERECHOS RESERVADOS POR VIOLETA CASTILLO
PROHIBIDA VENTA Y REPRODUCCIÓN,





Desliza hacia arriba para filtros

+ Escribe un comentario >

© DERECHOS RESERVADOS POR VIOLETA CASTILLO
PROHIBIDA VENTA Y REPRODUCCIÓN.



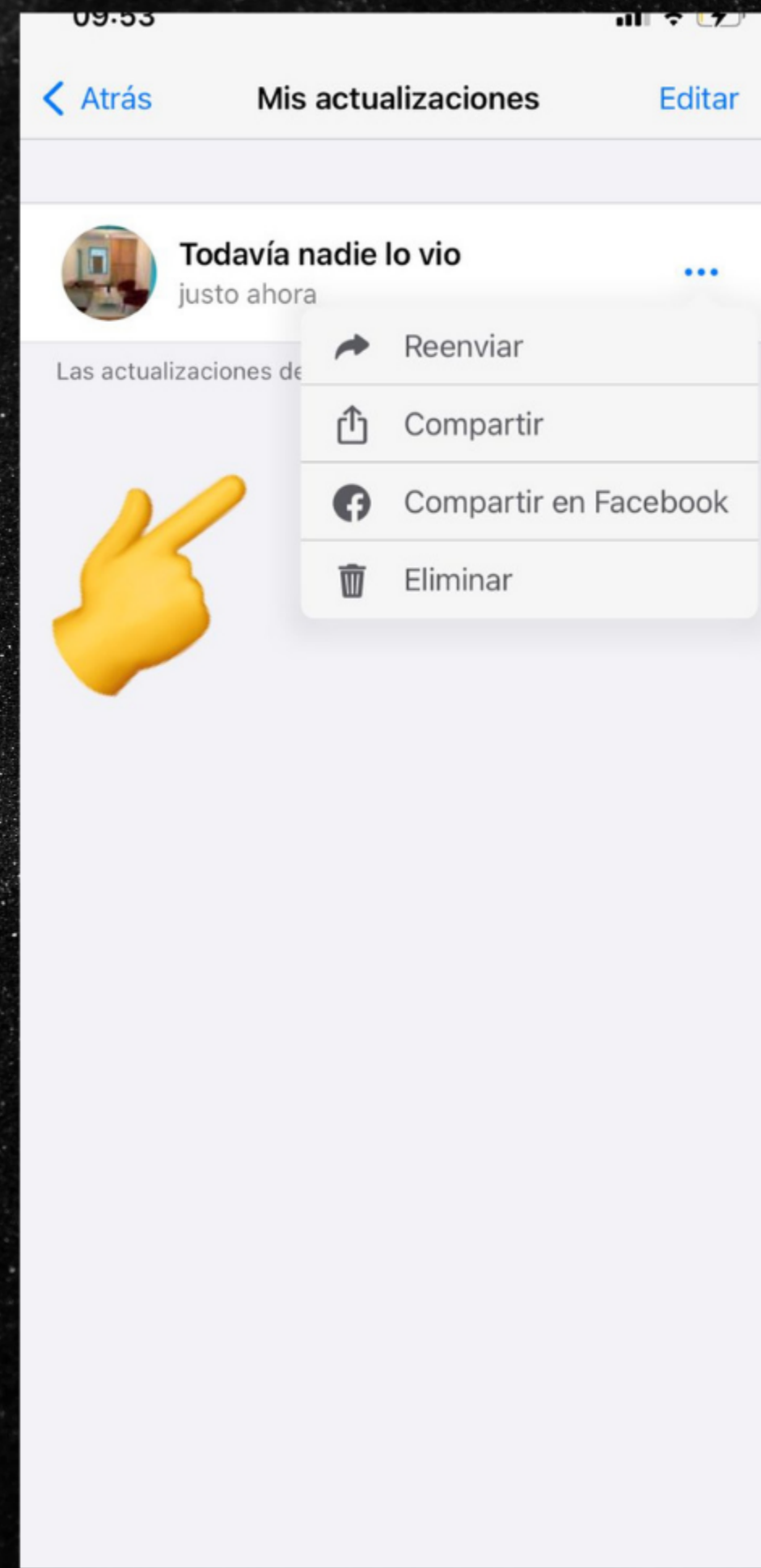
TIPS



**INCORPORA
STICKERS Y LLAMADOS
A LA ACCIÓN.
EJ: BOTÓN DE LINK**



© DERECHOS RESERVADOS POR VIOLETA CASTILLO
PROHIBIDA VENTA Y REPRODUCCIÓN.



© DERECHOS RESERVADOS POR VIOLETA CASTILLO
PROHIBIDA VENTA Y REPRODUCCIÓN.

GRACIAS

VIOLETA CASTILLO
@_VIOLETACASTILLO

