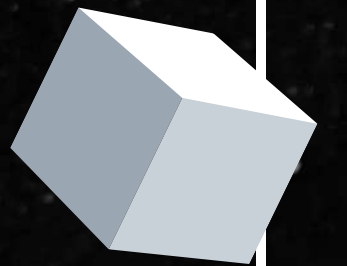
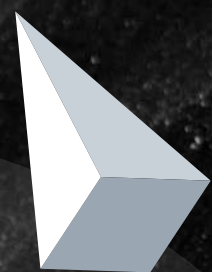
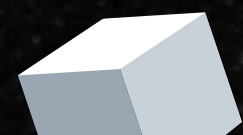


GUIA FACEBOOK





JA_CHILE



VIOLETA CASTILLO

Periodista
especialista en
Marketing Digital.

 [violetacastillo](#)





TUTORIALES
VIDEOS EN VIVO
+ COMUNIDAD EN INSTAGRAM

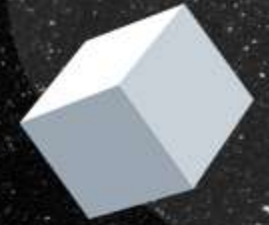
@_VIOLETACASTILLO



[Haz click en la imagen para ir a mi Instagram.](#)

DESAFIO DE HOY

**POTENCIAR SUS
CUENTAS DE FACEBOOK
AL 100%**



Facebook

- Generador de comunidad
- Funciona como el escritorio de Instagram y Whatsapp
- Más datos y segmentación

© DERECHOS RESERVADOS POR VIOLETA CASTILLO
PROHIBIDA VENTA Y REPRODUCCIÓN.



PASO A PASO CREACIÓN FANPAGE



© DERECHOS RESERVADOS POR VIOLETA CASTILLO
PROHIBIDA VENTA Y REPRODUCCIÓN.



Reloj digital i-bear de
acero ip rosado con corre...
TOUS

Comprar



Pulsera tous p
TOUS

Me gusta

Comentar

Compartir



Las Últimas Noticias (LUN) ✓

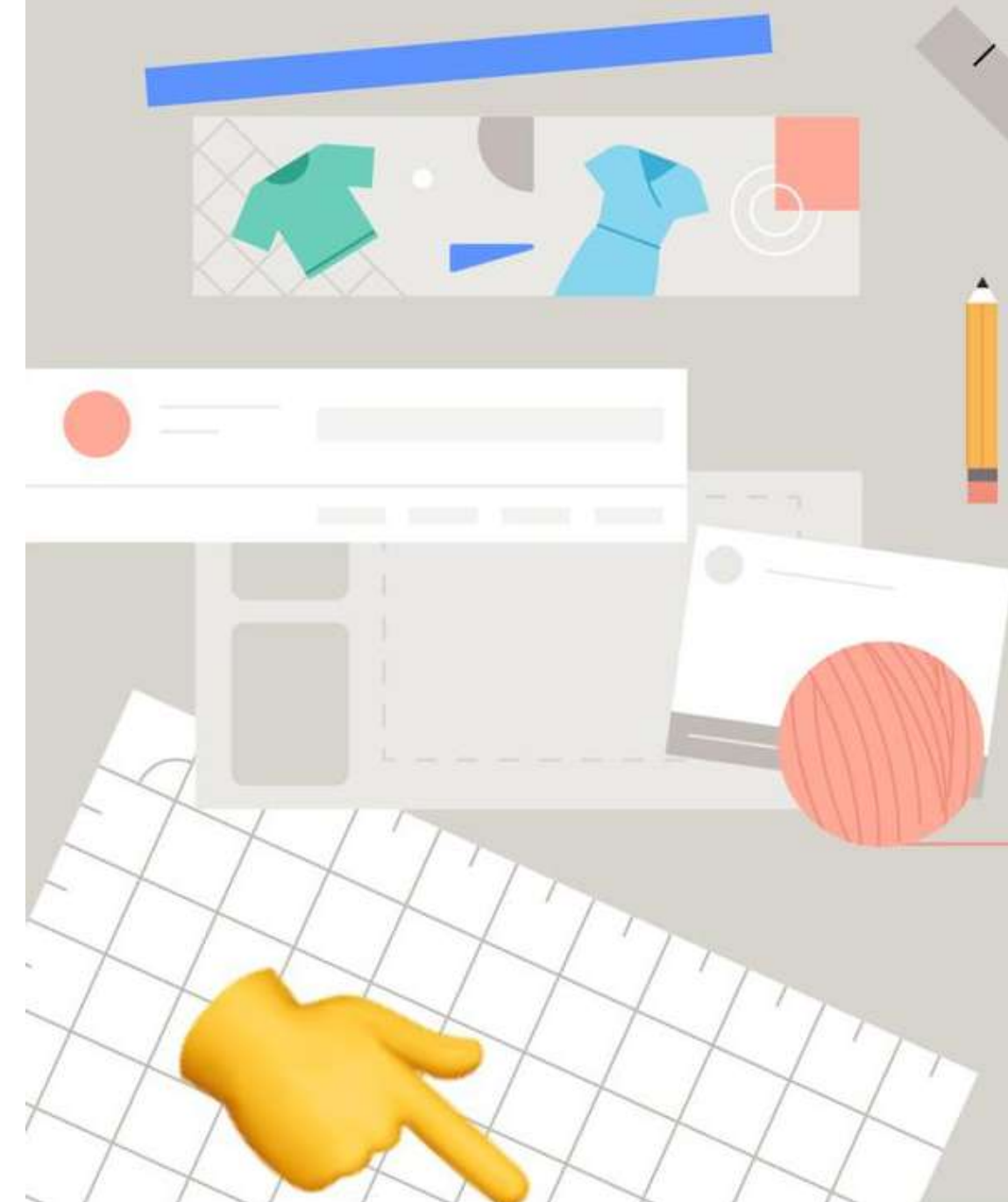
2 días

Milton Mi... su nieto que se dedicó al
referato:



Crea tu página

Una página es un espacio en el que las personas pueden conectarse públicamente con tu negocio, marca u organización.



Empezar

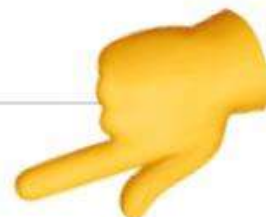
Al hacer clic en "Empezar", aceptas las [Condiciones de las páginas de Facebook](#).





¿Qué nombre quieres que tenga la página?

Nombre de la página



El nombre de la página debe ser el nombre de tu negocio, marca u organización. Puedes solicitar cambiarlo más adelante.

© DERECHOS RESERVADOS POR VIOLETA CASTILLO
PROHIBIDA VENTA Y REPRODUCCIÓN.

Siguiente



Agrega imágenes a la página

Usa imágenes que representen de qué trata la página, como un logotipo. Aparecerán en los resultados de búsqueda.



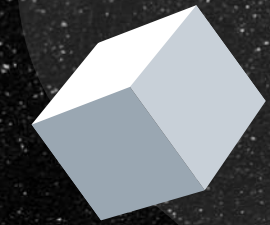
Agregar foto de portada

Agregar foto del perfil

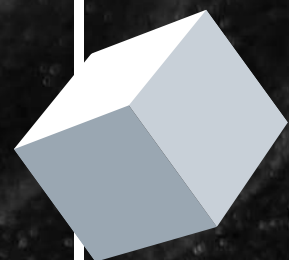


Listo

OPTIMIZA TUS REDES SOCIALES



POTENCIANDO
FACEBOOK PARA
EMPRESAS (FANPAGE)



© DERECHOS RESERVADOS POR VIOLETA CASTILLO
PROHIBIDA VENTA Y REPRODUCCIÓN.



© DERECHOS RESERVADOS POR VIOLETA CASTILLO
PROHIBIDA VENTA Y REPRODUCCIÓN.

1. CONFIGURA EL NOMBRE DE TU CUENTA

Administrar página



La Tiza



Página



Noticias



Novedades

• Nuevas notificaciones



Administrar tienda



Business Suite



Centro de anuncios



Bandeja de entrada



Apps de negocios



Recursos y herramientas



Administrar empleado

Promocionar



Editar



La Tiza

@latiza.cl · Decoración de interiores

© DERECHOS RESERVADOS POR VIOLETA CASTILLO
PROHIBIDA VENTA Y REPRODUCCIÓN.

+ Agregar un botón

Las personas pueden buscar @latiza.cl para encontrar tu página fácilmente. Puedes cambiar el nombre de usuario en la sección "Información" de la página.

Promocionar



Crea una publicación para ampliar el público de tu página

Los negocios que crearon publicaciones en el último mes tienen un promedio de 4 veces más seguidores que los negocios sin publicaciones. Crea una publicación para ampliar el público de La Tiza.

Crear publicación





© DERECHOS RESERVADOS POR VIOLETA CASTILLO
PROHIBIDA VENTA Y REPRODUCCIÓN.

2. FACEBOOK

ACTIVA EL BOTÓN DE WHATSAPP

Muestra a las personas lo que te importa.

+ Foto de portada



Prueba 1

0 seguidores · 0 seguidos

Promocionar

Agregar a historia

Ver herramientas



Completa tu página para ampliar el público

Agrega más detalles para que las personas se conecten contigo.



Configuración de la página



Editar



Agregar botón de llamada a la acción



Archivo



Ver como

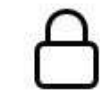


Registro de actividad



Configuración de la página y etiquetado

Revisar publicaciones y etiquetas



Ver accesos directos de privacidad



Buscar



Invitar a amigos

Enlace a tu página

© DERECHOS RESERVADOS POR VIOLETA CASTILLO
PROHIBIDA VENTA Y REPRODUCCIÓN.

Botones de tu página

Elige hasta dos botones para mostrarlos en la parte superior de tu página.

Consigue que las personas se pongan en contacto contigo

 **Enviar mensaje**
Inicia un chat en Facebook Messenger


 **Enviar mensaje de WhatsApp**
Inicia un chat en WhatsApp

Tu cuenta de WhatsApp:



Conectar cuenta de WhatsApp

 **Llamar**
Realiza una llamada telefónica

 **Correo**
Abre un mensaje de correo electrónico

 **Ponte en contacto con nosotros**
Abre un sitio web con información de contacto

Permite que las personas apoyen tu negocio

 **Reservar**
Abre una herramienta de programación

 **Registrarte**
Abre un sitio web con un formulario de registro

© DERECHOS RESERVADOS POR VIOLETA CASTILLO
PROHIBIDA VENTA Y REPRODUCCIÓN.

Conectar tu cuenta

Ingresa tu número de WhatsApp o WhatsApp Business y, a continuación, busca el código de confirmación que recibirás por mensaje de WhatsApp.

+56 

Número de teléfono

100



© DERECHOS RESERVADOS POR VIOLETA CASTILLO
PROHIBIDA VENTA Y REPRODUCCIÓN.

3. EDITA LA INFORMACIÓN DE TU CUENTA

Muestra a las personas lo que te importa.

+ Foto de portada



Prueba 1

0 seguidores · 0 seguidos

Promocionar

Agregar a historia

Ver herramientas

Completar tu página para ampliar el público

Agrega más detalles para que las personas se conecten contigo.

Editar página

Foto del perfil Editar



Foto de portada Agregar



Presentación Agregar

Describe tu página...

Detalles Editar

Página · Belleza, cosmética y cuidado personal

Aún sin calificación (0 opiniones)



Utiliza el mismo logo



Configura el botón de mensajes



Responde lo antes posible

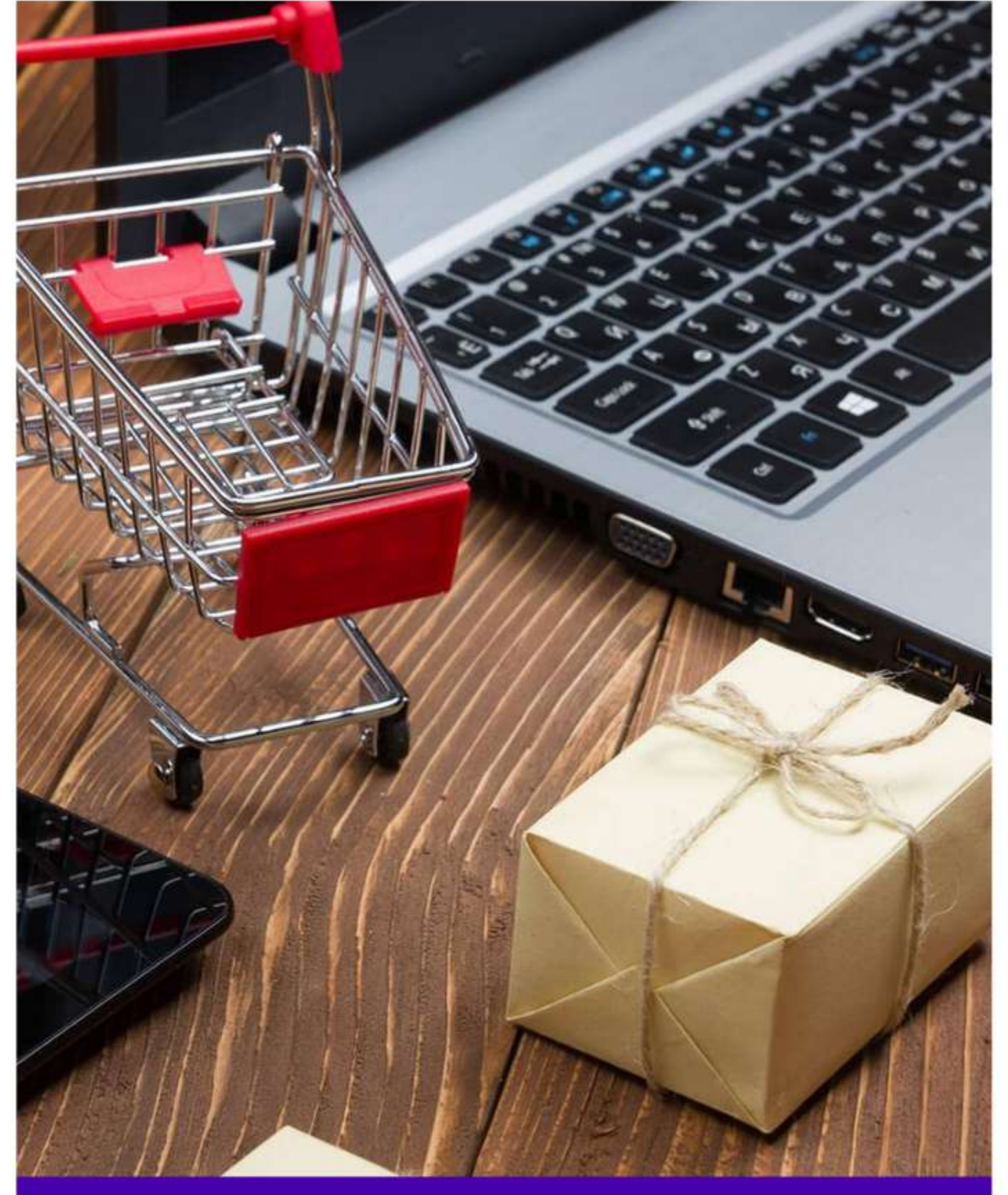
 **Buenas prácticas**

02

Marketplace

Al aglomerar compradores y vendedores, los Marketplaces pueden optimizar globalmente procesos.

Como resultado: + eficiencia actuando juntos que por separado.



PASO A PASO MARKETPLACE



© DERECHOS RESERVADOS POR VIOLETA CASTILLO
PROHIBIDA VENTA Y REPRODUCCIÓN.

1.

Marketplace

[Vender](#) [Categorías](#)

Novedades para ti

Con Constanza Molina Garcia te envió un mensaje: publicación: Salmón con...

Sugerencias [Antofagasta](#)



\$280.000 · HERMOSA...
Vendo mis muebles Stgo...



\$60.000 · Mueble de...



© DERECHOS RESERVADOS POR VIOLETA CASTILLO
PROHIBIDA VENTA Y REPRODUCCIÓN.

Cancelar

Nueva publicación

Publicar



Violeta Castillo

Publicación en Marketplace ·

Agregar fotos

Fotos: 0/10 · Elige primero la foto principal de la publicación.

Título

Ahora puedes ofrecer envíos para los artículos de ciertas categorías de entre \$5 y \$500 USD.

Precio

Categoría

Estado

Descripción

Ubicación

La Serena · 1700000 · [Editar](#)



2.

3.

Cancelar Nueva publicación Publicar

Categoría

Estado

Descripción


Ubicación
La Serena · 1700000 · [Editar](#)

Opciones de la publicación
Más maneras de ayudarte a vender

-  **Ocultar a amigos**
Esta publicación se ocultará a tus amigos de Facebook, pero las demás personas podrán verla en Facebook.
-  **Publicar en más lugares**
Publica en tu perfil o en grupos para llegar a más compradores. >
-  **Opciones adicionales**
Cambiar cantidad, agregar variantes y más >



Cancelar Nueva publicación Publicar

 **Violeta Castillo**
Publicación en Marketplace · 

 Agregar foto

Fotos: 0/10 · Elige primero la foto principal de la publicación.

Título

Ahora puedes ofrecer envíos para los artículos de ciertas categorías de entre \$5 y \$500 USD. 

Precio

Categoría

Estado

Descripción

Ubicación
La Serena · 1700000 · [Editar](#)



4.



4 consejos para potenciar tu tienda

Piensa bien tus categorías

Elimina aquellas ofertas o productos que no estén disponibles/
Segmenta.

Cuenta con buenas imágenes

Fondos, luz, etc.
Mostrar todo es mostrar nada.

Piensa en el texto

Entrega datos que aporten e info para cerrar ventas.
Mala práctica:
Llame ya!

Redes sociales

Como amplificadores de tu marketplace.
Facebook
WhatsApp
Instagram.

EN CANALES DIGITALES

Diferenciarnos y destacar
es el gran desafío.



© DERECHOS RESERVADOS POR VIOLETA CASTILLO
PROHIBIDA VENTA Y REPRODUCCIÓN.

TIPS PARA VENDER MAS



TEXTOS

**LOS CLIENTES NO VAN
DIRECTO AL PRECIO
PARTEN POR LA
CONFIANZA**



LOS USUARIOS NO LEEN EN INTERNET

Sino que escanean.
Es una fortaleza



ENCUENTRA UN LENGUAJE

Para hablar con tu cliente
objetivo. No podemos
comunicarnos con quien
no conocemos.



SÉ CONCRETO

Busca tu ventaja
competitiva y construye
un discurso alrededor de
ella. Evita el "vive una
experiencia única"

FOTOGRAFÍA E - COMMERCE



DESDE CASA

© DERECHOS RESERVADOS POR VIOLETA CASTILLO
PROHIBIDA VENTA Y REPRODUCCIÓN.



ESTABILIZA LA IMAGEN

Utiliza trípode o temporizador

© DERECHOS RESERVADOS POR VIOLETA CASTILLO
PROHIBIDA VENTA Y REPRODUCCIÓN.



ELIGE UN BUEN FONDO

Blanco, neutro o negro.



DEFINE EL FORMATO

¿Horizontal? o ¿vertical?



PREPARA TU PRODUCTO O SERVICIO

Cuida los detalles, sin polvo, rellena los productos.



NÚMERO DE FOTOS

Por producto, busca diferentes perspectivas. Marca la posición de los objetos.



MUESTRA TU PRODUCTO REAL

Tamaño, colores, funciones, etc.

GRACIAS

VIOLETA CASTILLO
@_VIOLETACASTILLO

